

Steckbrief Leuchtturmkommune – Landratsamt Rems-Murr-Kreis

Kommune:

Landratsamt Rems-Murr-Kreis

Ansiedlung des Wissensmanagements in folgender Organisationseinheit:

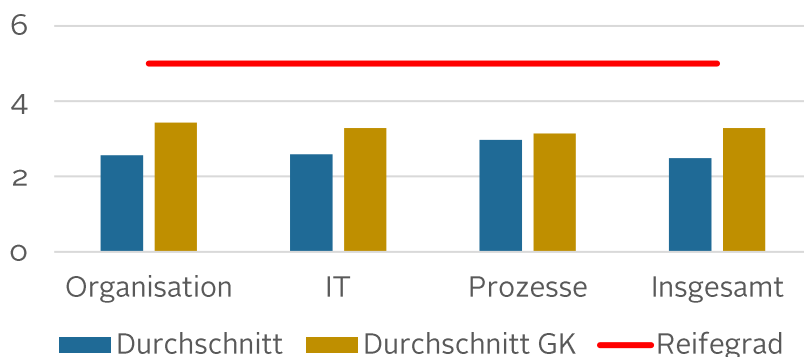
Haupt- und Personalamt/ Personalentwicklung

Ansprechpartnerin:

Frau Larissa Schott
Personalentwicklung

l.schott@rems-murr-kreis.de

Individuelle Auswertung des Reifegrads im Verhältnis



Hinweise und Ratschläge zur Umsetzung von Wissensmanagement



Durch den Einsatz von Wissensmanagement strebt das Landratsamt des Rems-Murr-Kreises eine Sicherung von Wissen an. Insbesondere sollen eine erfolgreiche Vertretungsarbeit und ein effektives Onboarding gewährleistet werden. Darüber hinaus soll so der Fachkräftemangel kompensiert werden. Mittels eines internen Projektes zum Wissensmanagement wurde das Thema konzeptionell initiiert.

DOS

- Einführungsveranstaltungen und regelmäßige Seminare, vor allem auch für Führungskräfte
- Bewusste Unterstützung von Kultur, Kommunikation und Mindset in Bezug auf Wissensmanagement
- Das aktive Teilen von Wissen und das Miteinander im Team als Kernfaktoren erkennen



Mithilfe eines Werkzeugkastens im Intranet können alle Mitarbeiter:innen der Verwaltung auf Vorlage-Dokumente wie bspw. Vorlagen zur Darstellung von Aufgaben, Prozessen oder Jahresberichten zugreifen. So ist es den Mitarbeitenden möglich, sich eigenständig eine Wissenssicherungsbasis aufzubauen und zu teilen



Ein weiteres Instrument, welches von der Leuchtturmkommune genutzt wird, ist eine Dienstleistung in Form einer Wissensabfrage. Diese wird auf freiwilliger Basis durchgeführt, wenn Mitarbeiter:innen die Verwaltung verlassen oder längerfristig vertreten werden müssen. Die Ergebnisse der Wissensabfrage werden als MindMaps dargestellt. Eine MindMap umfasst sämtliche Informationen und Hinweise, gewährt Einblicke in die Arbeit und Aufgaben des Vorgängers/ der Vorgängerin und stellt somit ein zusätzliches Briefing für die Vertretung dar.

DONTS

- Führungskräftewechsel außer Acht lassen → Briefing jeder Führungskraft über die Relevanz und den Einsatz von Wissensmanagement
- Auswirkungen durch Digitalisierung, Umstrukturierung oder anderweitigen Wandel ignorieren