

Steckbrief Leuchtturmkommune – Dresden

Kommune:

Dresden (Größenklasse 1)

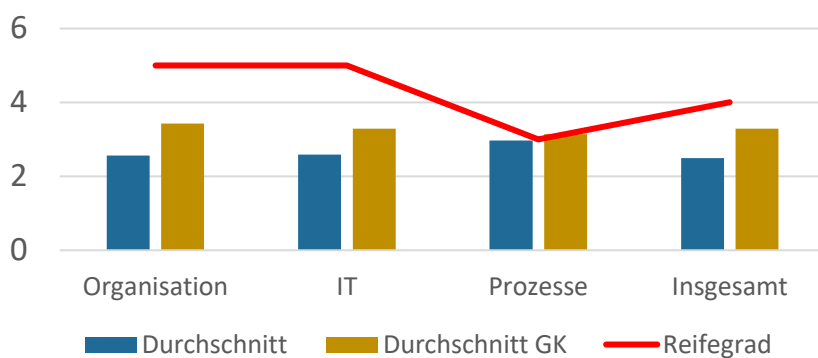
Ansiedlung des Wissensmanagements in folgender Organisationseinheit:

Projektteam unter Federführung Haupt- und Personalamt

Ansprechpartner:

Herr Robin Vogel
Sachgebietsleiter Personalstrategie
RVogel@dresden.de

Individuelle Auswertung des Reifegrads im Verhältnis



Hinweise und Ratschläge zur Umsetzung von Wissensmanagement

In Folge einer umfassenden Organisationsuntersuchung wurden verschiedene Projekte in der Stadtverwaltung Dresden etabliert. In dem Rahmen startete das Thema Wissensmanagement konzeptionell und war Ausgangspunkt für eine entsprechende Maßnahmenentwicklung. Die Stadtverwaltung strebt an, mithilfe von Wissensmanagement-Instrumenten dem demografischen Wandel und stetiger Fluktuation entgegenzuwirken, bei Stellenwechseln ein erfolgreiches Onboarding zu etablieren und die Kommunikation und den Austausch zwischen den Ämtern zu optimieren. Das Projekt steht unter dem Motto „Wissen. Können. Machen. Dresden.“



DOS

- Informieren, sensibilisieren und Akzeptanz schaffen sowie Werkzeuge bereitstellen → Mindset und Kultur entscheidend für Erfolg
- Einsatz von moderierten Übergabegesprächen und Planung weiterer Maßnahmen der Wissensweitergabe
- Problemorientierte und ganzheitliche Herangehensweise
- Etablierung von kollaborativen Tools und E-Learning
- Weiterentwicklung des Intranets zur Kollaborationsplattform und Ausbau der Prozessmanagements



Durch den Einsatz kollaborativer Tools und untersetzender Instrumente bei Stellenwechsel soll die Kommunikation zwischen den Bereichen sowie der Wissens-/Informationsaustausch optimiert werden. Das schnelle Teilen von Informationen wirkt sich sowohl positiv auf die Ergebnisse als auch auf das Betriebsklima aus. Im Rahmen der Personalentwicklung sollen als effektives Instrument für die Übertragung von Erfahrungs- und Fachwissen verstärkt Mentoring-Programme etabliert werden.

DONTS

- Zu viele Baustellen und Projekte auf einmal schaffen → Priorisierung ist entscheidend
- Unflexibel auf Trends reagieren (z.B. Pandemie)
- Keinen Ansprechpartner bestimmen
- Mehrwert von Wissensmanagement nicht verdeutlichen: Thema nicht ausreichend oder zu komplex erklären